

CONTRAT DE PRESTATIONS INFORMATIQUES : **ADMINISTRATION D'UN SITE INTERNET**

Entre les soussignés :

La SARL SOURISDOM, ci-après dénommée « le fournisseur », dont le siège social se trouve 24 allée Watteau 95370 Montigny les Cormeilles, représentée par M. BEAUVOIS Fabrice, son gérant, dûment habilité à cet effet,

d'une part,

Et

La Société ... (*dénomination sociale*), ci-après dénommée « le client », dont le siège social se trouve ... (*adresse*), représentée par M. ..., son ... (*qualité*), dûment habilité à cet effet,

d'autre part,

Il a été convenu ce qui suit :

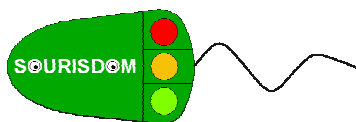
1. Objet du contrat

Le fournisseur s'engage à mettre à disposition du client les services décrits dans le présent contrat et les avenants s'y rattachant aux tarifs et conditions définis ci-après.

2. Définition des prestations

Les services faisant l'objet du présent contrat consistent en :

Pack SOURISDOMADMIN	Pack SOURISDOMADMIN+
Administration du site (suivi de l'accessibilité, cohérence des liens, des pages, mises à jour mineures)	
	Evolutions majeures (modifications structure, charte graphique,...)



3. Mise en œuvre de l'administration de suivi

Quelque soit la formule retenue, le fournisseur s'engage à informer de manière régulière (mois ou trimestre, à définir par les parties) le client de l'accessibilité à son site Internet : pérennité des liens, des pages, de l'accès,... et ce par un rapport détaillant toutes les éventuelles anomalies et une proposition de plan correctif. Ce dernier, pour être appliqué, devra être formellement validé par le client.

4. Mises à jour

4.1. Spécifications des mises à jour

- Toute demande de mise à jour mineure par le client devra suivre un formalisme précis s'inspirant du cahier des charges de création,
- Les modifications majeures s'inscrivent quant à elles dans une procédure similaire à la création d'un site,
- Une réunion sera ensuite organisée entre le fournisseur et le client permettant d'en préciser le contenu, définir une durée estimée de développement et une date possible de fourniture de développement,
- Le client s'engage à donner fournisseur (en temps utile) tous les éléments nécessaires à la réalisation de la prestation, le fournisseur se réservant le droit de ne pas poursuivre celle-ci si les conditions minimales ne sont pas requises

4.2. Mise en œuvre des développements

Pouvant alors commencer les développements, le fournisseur pourra demander des compléments d'information au client durant le déroulement de ces derniers.

4.3. Livraison et recette des développements

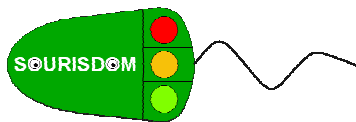
A la fin de chaque étape prévue au planning de réalisation, le fournisseur procédera à sa présentation au client pour validation de la phase de recette. Un procès-verbal de recette sera établi et signé par les deux parties.

Tout changement, modification ou ajout dans les spécifications définies préalablement au cahier des charges et intervenant après la date de début du développement, fera l'objet d'une redéfinition de nouvelles spécifications et d'une estimation du temps supplémentaire nécessaire.

4.4. Garantie des réalisations

Le fournisseur assure une garantie de six mois sur les développements avec intervention gratuite dans les meilleurs délais pour corriger les bugs spécifiés.

La garantie ne s'appliquerait pas dans le cas d'une modification des sources sans l'autorisation du fournisseur.



4.5. Propriété intellectuelle et droit d'usage

Tous les développements, instructions, procédures et programmes mis au point par le fournisseur pour le compte du client dans le cadre du présent contrat et de ses avenants deviennent la propriété exclusive du client dès la mise en ligne définitive des modifications, qui s'interdit de les communiquer à des tiers, de façon payante ou non.

4.6. Confidentialité

Le fournisseur devra considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent accord et après son expiration, les informations, documents, systèmes, « know-how », formules, données ou programmes informatiques en provenance du client dont il pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution de ses prestations, et ne devra les divulguer à quelque tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du présent contrat.

4.7. Responsabilité

Le fournisseur s'engage à procurer une prestation dans le cadre du forfait négocié en respectant l'état de l'art.

Le client renonce à chercher la responsabilité du fournisseur en cas de dommages intervenus aux fichiers, ordinateurs ou tout autre document, matériel ou programme qu'il aurait pu confier au fournisseur dans les travaux que celui-ci doit exécuter. Il en est de même après une intervention du fournisseur soit par téléphone, soit sur le site.

Le client se prémunira, le cas échéant, contre ces risques en constituant un double de l'ensemble des documents, fichiers et supports et en prévoyant les procédures nécessaires lors de la mise en ligne définitive.

En cas de prononcé d'une condamnation, à quelque titre que ce soit, les sommes mises à charge du fournisseur ne pourront être supérieures à la valeur totale du montant du contrat ou de l'avenant concernant le développement en cours.

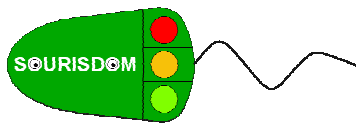
Le client est seul responsable de l'accès aux machines dans les locaux où s'effectuent les prestations.

5. Durée

Le présent contrat est conclu pour une durée de un an à compter du ... Il se poursuivra par tacite reconduction pour une durée égale, à moins que l'une des parties n'y mette fin en notifiant une dénonciation de un mois minimum avant la date anniversaire fixée ci-dessus. Conformément à la loi n° 2005-67 du 28 janvier 2005, le fournisseur s'engage à rappeler en temps utile au client la possibilité de dénonciation pour chacune des parties. Ce délai est fixé à deux mois minimum.

De plus, chacune des parties se réserve le droit de mettre fin au présent contrat avec un préavis de un mois.

Les notifications de fin de contrat sont à effectuer en lettre recommandée avec accusé de réception.



6. Tarifs

Le tarif des services prévus au présent contrat ou relatif à ses avenants est défini sur la base forfaitaire annuelle de ... (*prix indiqué en lettres et en chiffres*) hors taxes.

7. Facturation

Les travaux payés sur une base forfaitaire sont facturés et réglés pour un trimestre d'avance selon l'échéancier suivant : ...

8. Modalités de paiement

Les prestations décrites au présent contrat sont payables au trimestre d'avance à réception de la facture détaillant la période couverte par chèque, virement ou prélèvement émis par le fournisseur (le client ayant signé au préalable une autorisation de prélèvement dans ce dernier cas). Le fournisseur se réserve le droit de suspendre ses prestations en cas de non-paiement.

Conformément aux conditions générales de services annexées, tout paiement anticipé ne donne pas lieu à remise. De plus, tout retard dans le règlement d'une facture entraîne, dès le premier jour de retard, l'application d'intérêts de retard dont le taux sera égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal.

9. Evolution du tarif

Chaque année, les tarifs d'administration peuvent faire l'objet d'une réévaluation ne pouvant pas être inférieure à l'augmentation de l'indice Syntec d'un an sur l'autre.

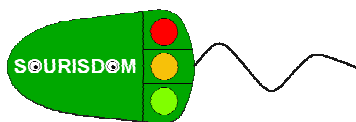
10. Exclusivité

Le client s'engage à ne pas confier l'administration à un tiers à moins que le fournisseur n'intervienne pas dans le délai prévu et après qu'une mise en demeure soit restée sans effet. Une telle défaillance n'entraîne pas la résiliation du contrat. Le tiers sera choisi par le client après consultation du fournisseur dans un délai dépendant de l'urgence à intervenir.

11. Résiliation et suspension

En dehors des cas normaux d'expiration du contrat, celui-ci pourra être résilié ou suspendu dans les cas suivants :

- Défaut de paiement de la part du client malgré une mise en demeure de payer restée infructueuse pendant un mois,
- Manquements répétés de la part du fournisseur à son obligation d'intervention avant et après une mise en demeure de respecter cette obligation (sans préjudice de faire appel à un tiers).



La partie lésée choisira entre la résiliation ou la suspension.

La résiliation ou suspension sera effective de plein droit, le jour suivant la notification par la partie, de sa volonté de résilier ou de suspendre le contrat.

Elles ne préjudicient pas à une demande en dommages et intérêts.

12. Intégralité du contrat

La présente convention exprime l'intégralité des obligations des parties.

13. Loi

Le présent contrat est soumis à la loi française.

14. Attribution de compétence

En cas de conflit et d'échec d'une procédure amiable, le tribunal compétent sera le tribunal de commerce du lieu d'élection de domicile du siège social du fournisseur.

Fait à ... en deux exemplaires, le

Pour la SARL SOURISDOM
Fabrice BEAUVOIS

Pour le Client
M, Mme...

CONDITIONS GENERALES DE SERVICES DE LA SARL SOURISDOM

ARTICLE 1 – RAPPEL DE L'OBJET SOCIAL DE LA SARL SOURISDOM

Conformément aux éléments édictés dans ses statuts, l'objet social de la SARL SOURISDOM est le suivant (forme synthétique) :

- Assistance et conseil en informatique,
- Créations documentaires,
- Création et administration de sites Internet

ARTICLE 2 – VALIDITÉ ET OPPOSABILITÉ DES CONDITIONS GENERALES DE SERVICES

Le présent texte fixe le cadre dans lequel les relations entre la SARL SOURISDOM et sa clientèle sont appelées à se dérouler. Toute acceptation de devis, signature de bon à émettre, de cahier des charges, prise de rendez-vous pour intervention et intervention à distance ou sur site sous-entend une acceptation pure et simple de ces conditions générales par le client qui est réputé en avoir pris connaissance au préalable. Celles-ci lui sont donc opposables dès cet instant. De plus, la SARL SOURISDOM se réserve le droit de modifier les présentes conditions.

ARTICLE 3 – CHAMP ET MODALITES D'APPLICATION DES ACTIVITES DE LA SARL SOURISDOM

Alinéa 1 de l'article 3 – Champ d'application

Le champ d'application des activités de la SARL SOURISDOM est défini par l'article premier où en sont exposées les grandes lignes et plus précisément :

- Installation, mise en service, paramétrage, assistance, apprentissage et conseil sur logiciels de gestion,
- Installation, mise en service, paramétrage, assistance, apprentissage et conseil sur logiciels et outils bureautiques,
- Installation, mise en service, paramétrage, assistance, apprentissage et conseil sur équipements et composants informatiques,
- Création et retranscription documentaires à partir de supports physiques et/ou électroniques délivrés par le client pour un transfert vers supports physiques et/ou électroniques par des opérations de saisie, mise en forme et éditions,
- Création, mise à jour et administration de sites Internet selon les modalités définies dans le contrat et cahier des charges de prestations Internet signés entre le client et la SARL SOURISDOM.

Sont exclues du champ d'application les activités suivantes :

- Vente de matériels, composants et logiciels informatiques,
- Interventions sur équipements informatiques qui correspondraient à une modification majeure et significative de ces derniers.

Alinéa 2 de l'article 3 – Modalités d'application

- La SARL SOURISDOM se réserve le droit de ne pas intervenir ou d'arrêter son intervention si des conditions normales d'exercice ne sont pas réunies : environnement, état des équipements, des logiciels, de la configuration système, des mises à jours,...
- La SARL SOURISDOM ne pourra être tenue responsable de toute détérioration sur un équipement, logiciel et autre élément, ainsi que de toute perte de données, intervenues antérieurement à son action et postérieurement si celles-ci résultent d'un événement accidentel, imprévisible, de force majeure ou défini au point précédent,
- Les supports acceptés en entrée et en sortie de la création documentaire sont les suivants : papier, HTML, traitement de texte, tableur, présentation, PDF,
- Dans le cadre de l'activité documentaire, la SARL SOURISDOM se réserve le droit de sous-traiter l'édition des exemplaires finaux.

ARTICLE 4 – MARQUES

SOURISDOM, ainsi que sa représentation graphique, et www.sourisdom.fr sont des marques déposées appartenant à la SARL SOURISDOM (numéros respectifs d'enregistrement auprès de l'INPI : 053378967 et 053378966).

ARTICLE 5 – PROTECTION DE LA VIE PRIVEE ET DES LIBERTES INDIVIDUELLES

La SARL SOURISDOM s'engage à respecter la vie privée de ses prospects, clients, abonnés à la newsletter, et tout autre contact de quelque nature que se soit, et se conforme en tout point à la législation sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles (loi n° 78-17 du 6 janvier 1978). Aucune information collectée par la SARL SOURISDOM ne sera divulguée à des tiers. En application de l'article 34 de la loi informatique et libertés du 1^{er} août 2000, toute personne ayant fait l'objet d'une collecte d'information dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles la concernant soit par courrier (SARL SOURISDOM, 24 allée Watteau 95370 Montigny les Corneilles), par fax (01 39 97 37 01) ou en ligne (admin.web@sourisdom.fr)

ARTICLE 6 – TARIFICATION

Les tarifs de base de la SARL SOURISDOM, téléchargeables sur le site de la société, sont exprimés en euros HT. Toute heure commencée est considérée comme due entièrement.

ARTICLE 7 – FACTURATION

La facture est établie en deux exemplaires papier : l'un est remis au client, l'autre est conservé par la SARL SOURISDOM. Sur simple demande, un duplicata peut être fourni au client. Sur demande du client ou accord des deux parties, la facture peut être dématérialisée et faire l'objet d'un envoi par messagerie électronique, un lien vers le site Internet de la SARL SOURISDOM étant alors inclus pour pouvoir consulter les présentes conditions.

ARTICLE 8 – RÈGLEMENT

- Les prestations d'assistance et de conseil ne s'inscrivant pas dans un contrat annuel signé avec la SARL SOURISDOM sont payables par chèque ou espèces dès la fin de l'intervention pour les particuliers et à réception de la facture pour les entreprises. La SARL SOURISDOM se réserve le droit de demander un acompte en fonction des travaux planifiés,
- Les prestations d'assistance et de conseil s'inscrivant dans un contrat annuel signé avec la SARL SOURISDOM sont payables au trimestre d'avance à réception de la facture détaillant la période couverte par chèque, virement ou prélèvement émis par la SARL SOURISDOM (le client ayant signé au préalable une autorisation de prélèvement dans ce dernier cas). La SARL SOURISDOM se réserve le droit de suspendre ses prestations en cas de non-paiement,
- Les prestations d'apprentissage sont payables à 15 jours date de facture par chèque ou virement,
- Les prestations de création documentaire sont payables par chèque ou espèces pour moitié à la commande et moitié à la livraison,
- Les prestations de création Internet sont payables par tiers par chèque ou virement : un tiers à la signature du cahier des charges, un tiers à mi-projet (présentation d'une première maquette) et un tiers à la livraison ou mise en ligne,
- Les prestations d'administration de sites Internet s'inscrivant dans un contrat annuel signé avec la SARL SOURISDOM sont payables au trimestre d'avance à réception de la facture détaillant la période couverte par chèque, virement ou prélèvement émis par la SARL SOURISDOM (le client ayant signé au préalable une autorisation de prélèvement dans ce dernier cas). La SARL SOURISDOM se réserve le droit de suspendre ses prestations en cas de non-paiement,
- D'une manière générale, tout paiement anticipé ne donne pas lieu à remise,
- Tout retard dans le règlement d'une facture entraîne, dès le premier jour de retard, l'application d'intérêts de retard dont le taux sera égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal.

ARTICLE 9 – RÈGLEMENT DES CONFLITS

En cas de conflit et d'échec d'une procédure amiable, le tribunal compétent sera le tribunal de commerce du lieu d'élection de domicile du siège social de la SARL SOURISDOM